

# 兩顆螺絲的故事

文／林仲茂

雖然整天面對螢幕，但是技術人是很少幫人修個人電腦的。幾個星期前好朋友的電腦突然故障了，請我幫他查看一下，打開機殼後，我發現一幅很眼熟的景象：電腦內部的硬碟只鎖兩顆螺絲，而且只鎖單邊！順口問這位朋友為何只鎖兩顆螺絲？他的回答很直接：這樣更換硬碟時比較方便，而且，另外兩顆螺絲很難搞定，要拆卸下擴充板後才能鎖上，兩顆螺絲就能固定硬碟了，不要替自己找麻煩。技術人再問他：你的電腦不是經常移來移去，不怕硬碟突槌？他的回答更令人驚訝，“不會這麼倒楣吧！”



幫他把電腦修妥後，技術人很自然地找來兩顆硬碟專用的螺絲，把硬碟少掉的螺絲補上，並且檢查四顆螺絲都有相同的緊度。不管要額外拆下多少片界面卡或是機構，我一定很執著地做這項動作，因為，技術人始終認為：只要經手過的個人電腦，在能力許可的範圍內，我們一定把它調整到最佳且最牢靠的狀態。技術人看過太多自行組裝的電腦內，其內部的硬碟僅鎖上區區兩顆螺絲，這些電腦只要不做激烈的搬動，不做長途的運送，它們都工作得很正常。通常，技術人一看到這幅情景，鐵定會對組裝的人或組裝的電腦公司打上許多折扣。如果讓這家電腦公司來負責大型的ERP應用程式，保證會漏掉許多技術上的環節，因為他們的電腦組裝都如此草率了，還能期待有好的表現嗎？假設股票上市上櫃公司的主事者也是這種“只上兩顆螺絲就好”的心態時，記住技術人的一句話：遲早會出事的。

曾經聽過一個笑話：某空軍的飛機維修單位把戰鬥機座艙的座椅拆下調整後，重新裝上時竟然發現地板上多了幾十顆螺絲！座椅是固定了，可是少了諸多螺絲的加強固定絕對會影響飛行安全的。相同的情景也會在真實的社會中發生：一件超大型的專案正在執行著，有人負責軟體的規劃，有人負責硬體線路的設計。有人做firmware，有人專做安全規範的改善。有人被指定做資料庫的維護，另外有人全心在做資料的完整性查驗。如果這個專案中，有人抱著“只鎖兩顆螺絲就牢固”的心態在做事時，整體的架構與結果就大有問題了。

最近技術人也在報紙的報導上看到“只鎖兩顆螺絲”的心態與相同的處事態度：

*新竹科學園區的缺水情況，直到水庫即將見底才被人重視*

*高鐵的振動聽說對台南科學園區有重大影響，但是現在沒事了*

*台北基隆河沿岸的河堤高度一直在加高，但是大雨一下後還是會淹水，難道沒有人察覺河堤加高，會使河堤較低的地區有更高的淹水機率*

*正當大家對八吋晶圓是否西進大陸爭論不已之際，是否有人警覺到人才都被虹吸到半導體廠，導致許多想根留台灣的產業反而找不到合適的研發人才*

技術人認為，如果我們繼續抱著“只鎖兩顆螺絲”的心態，那台灣只能繼續做代工的產業，繼續接OEM訂單，產業繼續跟在歐美日大廠的背後生存，直到有一天突然發現生存的空間愈來愈窄，連移動都不行時，那就真的一切都太遲了。